

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году,

Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 6 «Снежинка» с корпусом № 2 «Сказка» и корпусом № 3 «Гермокс»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами стелды образовательной организации	Разместить на информационном стендах образовательной организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг в образовательной организации	Февраль 2020	Пьянкова Н.А.	На официальном сайте ООО размещена информация об отсутствии платных образовательных услуг в ООО	20.02.2020
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Семячков О.Г.	На официальном сайте ООО размещена информация об обеспечении	22.01.2020

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Семячков О.Г.</p>	<p>На официальном сайте ООО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>04.02.2020</p>	<p>доступа в зданиях организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами Независимой оценки качества условий оказания услуг; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Семячков О.Г. Месянкина Л.А. Семячков О.Г.</p>	<p>На официальном сайте ООО: - создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - размещен баннер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; - размещен в разделе «Независимая оценка</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>доставки</p>

					качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, полученных от получателей услуг	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.	2020, при наличии финансирования	Семячков О.Г.	Произведен ремонт малых форм, песочниц.	19.05.2020
	Изучение потребности изменения графика работы образовательной организации.	2020	Пьянкова Н.А.	Проведён мониторинг. Произведена замена	03.02.2020 - 28.02.2020
	Ремонт и модернизация зданий в целом и отдельных элементов.	В течение 6 месяцев с момента выделения финансирования	Пьянкова Н.А. Семячков О.Г.	окон, входные группы. Поддерживается	24.01.2020
	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений, ремонт и замена мебели, оснащение.	2020-2021	Пьянкова Н.А. Семячков О.Г.	удовлетворительное состояние помещений, проводился своевременный ремонт и замена	13.01.2020 - 29.05.2020

					мебели.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел - колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>2025</p> <p>Нет возможности, отсутствует необходимый земельный участок</p> <p>2025</p>	Семячков О.Г.		-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>2021</p> <p>При необходимости</p>	Семячков О.Г.		-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников: курсы повышения квалификации; открытые мероприятия; дни открытых дверей; мастер-классы; психологические тренинги и т.п.	В течение года	Пьянкова Н.А. Мезянкина Л.А.	Проведен психологический тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагога». Организованы мастер – классы «Конструирование из бумаги», «Конструктор ТИКО».	13.02.2020 3.02.2020 11.03.2020
---	--	----------------	---------------------------------	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющие рекомендовать образовательную организацию	Создать условия для полной удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать Учреждение	В течение года	Пьянкова Н.А.	Привлечение родителей (законных представителей) к активному участию в мероприятиях ОУ	13.02.2020 - 10.06.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, а именно	Организация и проведение мониторинга по запросу родителей (законных представителей) о переходе работы Учреждения на 12 часовой режим работы	2020 год	Пьянкова Н.А.	Проведен мониторинг о переходе	03.02.2020 - 27.03.2020

<p>рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательной организации</p>	<p>(анкетирование и анализ потребности)</p>			<p>работы учреждения на 12 часовой режим работы (анкетирование и анализ потребности)</p>
---	---	--	--	--

Заведующий

Сычевский

МБОУ

детский сад № 6

Тюльминский р-н

