

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году,
Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 6 «Снежинка» с корпусом № 2 «Сказка» и корпусом № 3 «Теремок»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами стелды образовательной организации	Разместить на информационных стендах образовательной организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг в образовательной организации	Февраль 2020	Пьянкова Н.А.	На официальном сайте размещена информация об отсутствии платных образовательных услуг в ОО	20.02.2020
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Семячков О.Г.	На официальном сайте размещена информация об обеспечении	22.01.2020

	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Семячков О.Г.</p>	<p>На официальном сайте ООО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>04.02.2020</p>	<p>доступа в здания организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами Независимой оценки качества условий оказания услуг; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>Февраль 2020</p>	<p>Семячков О.Г.</p>	<p>На официальном сайте ООО: -создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; -размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; - размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году в разделе</p>	<p>На официальном сайте ООО: -создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; -размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; - размещен план и отчет по итогам НОК в 2019 году в разделе</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>доступа в здания организации инвалидов и лиц с ОВЗ</p>

				«Независимая оценка качества условий оказания услуг»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	<p>Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.</p> <p>Изучение потребности изменения графика работы образовательной организации.</p> <p>Ремонт и модернизация зданий в целом и отдельных элементов.</p>	<p>2020, при наличии финансирования</p> <p>2020</p> <p>В течение 6 месяцев момента выделения финансирования</p>	<p>Семячков О.Г.</p> <p>Пьянкова Н.А.</p> <p>Пьянкова Н.А. Семячков О.Г.</p>	<p>Произведен ремонт малых форм, песочниц.</p> <p>Проведён мониторинг и анализ по изучению потребности изменения графика работы ОО.</p> <p>Произведена -замена окон 100%, -замена входных групп; -замена входных дверей в подвальные помещения; реконструкция входного крыльца.</p>	<p>25.08.2020</p> <p>01.09.2020</p> <p>31.08.2020</p>

	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений, ремонт и замена мебели, оснащение.	2020-2021	Пьянкова Н.А. Семячков О.Г.	Поддерживается удовлетворительное состояние помещений, проводился своевременный ремонт и замена мебели.	30.10.2020
--	--	-----------	--------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел - колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	2025 Нет возможности, отсутствует необходимый земельный участок 2025	Семячков О.Г.	-	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) 	2021 При необходимости	Семячков О.Г.	-	-

	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	и		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения медико-социальной экспертизы</p>	<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>			
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников: курсы повышения квалификации; открытые мероприятия; дни открытых дверей; мастер-классы; психологические тренинги и т.п.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Пьянкова Н.А. Месянкина Л.А.</p>	<p>29.10.2020</p> <p>Проведен психологический тренинг и печатная информация «Профилактика эмоционального выгорания педагога». Анкетирование педагогов по развитию социально-коммуникативных навыков в процессе конструктивной деятельности; Помощь педагога-психолога в организации адаптационного периода воспитанников; КПК «STEAM-технологии как универсальный инструмент</p>

					развития творческой активности и познавательной инициативы у детей дошкольного возраста»; Анкетирование родителей «Удовлетворенность родителей предоставленным образовательных услуг»
--	--	--	--	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющие рекомендовать образовательную организацию	Создать условия для полной удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать Учреждение	В течение года	Пьянкова Н.А.	Привлечение родителей (законных представителей) к активному участию в мероприятиях ОУ	13.02.2020 - 01.11.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, а именно рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательной организации	Организация и проведение мониторинга по запросу родителей (законных представителей) о переходе работы Учреждения на 12 часовой режим работы (анкетирование и анализ потребности)	2020 год	Пьянкова Н.А.	Проведение мониторинга о переходе работы учреждения на 12 часовой	03.02.2020 - 30.10.2020

