



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,

Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 6 «Снежинка» с корпусом № 2 «Сказка» и корпусом № 3 «Теремок»
на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами образовательной организации	Разместить на информационном стендах образовательной организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг в образовательной организации	февраль 2020	Пьянкова Н.А.		

Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2020	Семячков О.Г.	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020	Семячков О.Г.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами Независимой оценки качества условий оказания услуг; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020	Семячков О.Г. Месянкина Л.А. Семячков О.Г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок. Изучение потребности изменения графика работы образовательной организации. Ремонт и модернизация зданий в целом и отдельных элементов.	2020, при наличии финансирования 2020 в течение 6 месяцев	Семячков О.Г. Пьянкова Н.А. Пьянкова Н.А. Семячков О.Г.	

	<p>Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений, ремонт и замена мебели, оснащение.</p>	<p>с момента выделения финансирования 2020-2021</p>	<p>Пьянкова Н.А. Семячков О.Г.</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел - колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>2025</p> <p>Нет возможности, отсутствует необходимый участок</p> <p>2025</p>	<p>Семячков О.Г.</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 	<p>2021</p> <p>при необходимости</p>	<p>Семячков О.Г.</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников: курсы повышения квалификации; открытые мероприятия; дни открытых дверей; мастер-классы; психологические тренинги и т.п.	в течение года	Пьянкова Н.А. Месянкина Л.А.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющие рекомендовать образовательную организацию	Создать условия для полной удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать Учреждение	в течение года	Пьянкова Н.А.	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, а именно рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательной организации	Организация и проведение мониторинга по запросу родителей (законных представителей) о переходе работы Учреждения на 12 часовой режим работы (анкетирование и анализ потребности)	2020 год	Пьянкова Н.А.	