

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6

"Снежинка" с корпусом № 2 "Сказка" и корпусом № 3 "Теремок"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Невянский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621017960
99,23
50
1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перекресточком) образовательной организации на портале карточку образовательной организации (bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекресточком) образовательной организации на портале карточку образовательной организации (bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	01.03.2023	Пьянкова Наталья Александровна заведующий	На официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации. Ссылка на официальном сайте Учреждения- <a href="https://bsohevtvoysadik.ru/">https://bsohevtvoysadik.ru/</a>	28.02.2023
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.12.2023	Пьянкова Наталья Александровна заведующий	В годовой план работы включены и реализуются мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: Проведен инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников, январь 2023 г.; проведены Тренинги "Профилактика эмоционального выгорания педагогов, февраль 2023г.; Творческая гостиная "Повышение профессионального мастерства педагогов посредством самообразования", апрель 2023 г. Квест для работающей молодежи "Мы-лучшие", март 2023г. <a href="https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_940">https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_940</a> . Результаты - получатели образовательных услуг удовлетворены/доброжелательность и вежливость работников. Улучшения	30.06.2023

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Пьянкова Наталья Александровна заведующий</p>	<p>Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Соблюдается регламент ответов на обращения получателей услуг. Доработан раздел "Обращения граждан" на официальном сайте Учреждения "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". <a href="https://6solnev.tvoyasadik.ru/treatments">https://6solnev.tvoyasadik.ru/treatments</a></p>	<p>01.06.2023</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Пьянкова Наталья Александровна заведующий</p>	<p>В годовой план работы включены и реализуются мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Реализуется Календарный план инновационной разработки (программы) Муниципальной базовой площадки НГО «Музейная педагогика в едном образовательном пространстве дошкольного образовательного учреждения». Выстроена система сетевого взаимодействия с социальными партнерами. <a href="https://6solnev.tvoyasadik.ru/?section_id=131">https://6solnev.tvoyasadik.ru/?section_id=131</a></p> <p>Проведен Муниципальный семинар-практикум в рамках деятельности Муниципальной базовой площадки «Музейная педагогика как средство организации инновационной деятельности ДОУ»</p> <p>Целевая аудитория: заместители заведующих, старшие воспитатели, педагоги ДОУ НГО</p> <p>Дата: 23 мая 2023 г. <a href="https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_1076">https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_1076</a>. Педагоги и воспитанники Учреждения принимают активное участие в конкурсах различного уровня</p> <p>Результаты представления опыта и участия на официальном сайте Учреждения: <a href="https://6solnev.tvoyasadik.ru/new">https://6solnev.tvoyasadik.ru/new</a>; <a href="https://6solnev.tvoyasadik.ru/?section_id=29">https://6solnev.tvoyasadik.ru/?section_id=29</a>. Результат - учреждение пользуется устойчивым авторитетом в НГО, получатели услуг рекомендуют организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>30.06.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Пьянкова Наталья Александровна заведующий</p>	<p>График работы ОО изменен, учреждение перешло на 12-часовой график работы (с 7.00 до 19.00).</p>	<p>31.01.2023</p>

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Пьянкова Наталья Александровна заведующий</p>	<p>Организованы и проведены внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности. Совместные праздники для родителей (законных представителей) и музыкальные развлечения - "Для наших пап и бабушек" https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_833, "Мамин день" https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_893, День открытых дверей - апрель 2023 г. https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_1018; https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_1015. Реализуются совместные детско-родительские проекты "Огород на подоконнике" - апрель 2023г., "Забавы вокруг печки" - март 2023г.; "Профессии моей семьи" - апрель 2023 г. https://vk.com/public210996789?w=wall-210996789_1013; Вся информация о проведенных мероприятиях, отзывы родителей размещается на официальной странице учреждения ВК https://vk.com/public210996789.</p>	<p>01.06.2023</p>
--	---	--	-------------------	--	---	-------------------

Заведующий МБДОУ детский сад № 6  
"Снежинка"

