



УТВЕРЖДАЮ  
 Шидрина Венера Рашитовна  
 ФИО  
 \_\_\_\_\_  
 должность  
 Руководитель управления образования  
 (Решение/Приказ / Постановление учреждения)  
 от 05.12.2022 № 641-Д

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 "Снежинка" с корпусом № 2 "Сказка" и корпусом № 3 "Теремок"  
 (наименование образовательной организации)  
 на 2023 год  
 Невьянский городской округ  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
 Общий балл:  
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6621017960
99,23
50
1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с передачей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с передачей на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.03.2023	Пьянова Наталья Александровна заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.12.2023	Пьянова Наталья Александровна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Пьянова Наталья Александровна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.12.2023	Пьянова Наталья Александровна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.12.2023	Пьянова Наталья Александровна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя). Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Пьянова Наталья Александровна заведующий		